

Правила предоставления медицинских услуг в ООО «СК «Орто-Классика»

Пациент может получить предварительную информацию об оказываемых услугах, их стоимости, порядке оплаты и т.д. у администратора непосредственно или по телефону: 8-918-900-1234

Пациент записывается у администратора на исследования, осмотр и консультацию к врачу соответствующей специальности ПРЕДВАРИТЕЛЬНО по телефону или лично.

Прием осуществляется по предварительной записи. В случае явки пациента без записи специалисты клиники могут отказать в приеме по объективным причинам (кроме экстренных случаев, угрозы для состояния здоровья и жизни пациента).

Дату и время приёма пациент выбирает из имеющихся свободных, по согласованию с администратором. При оказании платных медицинских услуг с пациентом заключается договор.

Сумма оплаты определена прайс-листом медицинской организации. При заключении договора, пациент вносит в кассу медицинской организации 100% стоимости медицинских услуг, оплата производится в рублях РФ, наличными денежными средствами или банковской картой. Услуги предоставляются при наличии информированного добровольного согласия пациента и согласия на обработку его персональных данных.

Пациент прибывает на приём к врачу за 5 минут до назначенного времени.

Если пациент не может прийти в назначенное время, он должен заранее предупредить об этом администратора.

В случае опоздания пациента более чем на 20 минут, врач имеет право перенести время приема или назначить прием на другой день.

В случае непредвиденного отсутствия врача и других чрезвычайных обстоятельств, администратор предупреждает об этом пациента при первой возможности по контактному телефону, указанному пациентом.

Пациентам, находящимся в состоянии алкогольного, наркотического или токсического опьянения прием и лечение не проводится.

Стоматологическая клиника не осуществляет прием пациентов, не достигших 18 лет без сопровождения законных представителей.

При входе в стоматологический кабинет пациент обязан обуть бахилы.

Пациент заходит в кабинет только по приглашению персонала клиники.

Нахождение сопровождающих пациента лиц в кабинете допускается только с разрешения самого пациента, в редких случаях с разрешения лечащего врача и при условии выполнения всех его указаний.

Во время первичного осмотра врач устанавливает предварительный диагноз, определяет методы, объём, прогноз лечения и его стоимость, о чём подробно информирует пациента. Также пациент предупреждается о возможных осложнениях в процессе и после лечения. Результаты осмотра фиксируются в бланке осмотра и в амбулаторной карте пациента.

Пациенту могут быть назначены дополнительные исследования и манипуляции. Необходимым условием для начала исследования/приема/манипуляции является добровольное согласие пациента на медицинское вмешательство. При отказе пациента от медицинского вмешательства ему разъясняются возможные последствия.

По окончании осмотра пациенту выдается оригинал бланка осмотра, подписанный врачом стоматологической клиники. Копия бланка осмотра хранится в медицинском центре.

В случае необходимости пациент может быть направлен в другое медучреждение для проведения специальных исследований, процедур или операций. В этом случае врач выписывает соответствующее направление

Необходимым условием для проведения лечения является точное соблюдение пациентом всех предписаний и рекомендаций врача.